

TROCAS & DEVOLUÇÕES

CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO



vedrol

VEDANTES E ROLAMENTOS, LDA

1. DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS DEFEITUOSOS

O cliente tem direito à devolução se se verificar que os produtos fornecidos apresentam defeitos ou outras não conformidades relativamente aos itens encomendados. A devolução pode ser feita no período de 10 dias após a receção do material. O vendedor procederá à análise do produto devolvido e informará o utilizador do direito ao respetivo reembolso (se for o caso). Em regra, o vendedor procede ao reembolso no prazo de 10 dias úteis a contar da data da confirmação do direito ao reembolso.

Caso se confirme o defeito ou a não conformidade como motivos justificadores da devolução será reembolsada a totalidade do montante pago.

O reembolso da quantia paga será sempre feito usando a mesma forma de pagamento utilizada na compra.

Estas disposições não afetam os seus direitos estatutários.

2. DEVOLUÇÃO POR DESISTÊNCIA

O cliente poderá, caso não fique satisfeito com os produtos fornecidos, proceder à sua devolução no prazo de 10 dias de calendário após a receção do produto. Em regra, o vendedor procede ao reembolso no prazo de 20 dias úteis a contar da data da confirmação do direito ao reembolso. O direito à devolução apenas ocorre, desde que os produtos:

- Não tenham sido utilizados ou lavados.
- Mantenham as características originais e a embalagem não esteja danificada (as embalagens abertas cuidadosamente não serão consideradas danificadas).
- Estejam completos (com todos os acessórios originais).
- Não tenham sido adulterados nem danificados.

3. TROCA POR TAMANHO OU POR OUTROS ARTIGOS

Um artigo apenas pode ser trocado por outro de valor igual ou superior no prazo de 10 dias úteis. Em caso de troca de um artigo por outro diferente, a eventual campanha/promoção auferida na compra original não se mantém na troca. Deste modo, a campanha/ promoção apenas se mantém em caso de troca de tamanho ou cor do artigo.

Os seus produtos só poderão ser trocados uma vez. Se após a encomenda de troca não ficar satisfeito, apenas poderá fazer a devolução da sua encomenda.